



**USE**LOGIC

**СЕРВИС**

## Договор оферта на оказание услуги «ООО Современные технологии»

г. Москва

« 01 » января 2014 г.

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение **ООО «Современные технологии»**, (далее Исполнитель), адресованное неопределенному кругу лиц (Заказчикам), которые принимают настоящую оферту, в отношении возмездного оказания информационно - консультационных услуг и выражают намерение заключить Договор оферты на оказание услуг с Исполнителем на нижеследующих условиях настоящей Оферты.

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты Услуг, по счету, выставленному Исполнителем, и получение Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

### 1. Предмет договора.

- 1.1 Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию на условиях настоящего договора услуг по предоставлению консультационной технической поддержке по промышленному оборудованию Siemens Simatic, через интернет на удаленном портале [sp.uselogicservice.ru](http://sp.uselogicservice.ru).
- 1.2 Удаленное подключение через общедоступную сеть интернет к компьютеру или промышленному оборудованию Siemens Simatic заказчика, для выполнения удаленных работ, запрашиваемых и описываемых заказчиком в заявке на портале [sp.uselogicservice.ru](http://sp.uselogicservice.ru).
- 1.3 Срок оказания услуг по данному договору указан в личном кабинете по адресу [sp.uselogicservice.ru](http://sp.uselogicservice.ru) в разделе услуги. Началом оказания услуг считается, поступление оплаты указанной в пункте 3.1 настоящего договора от заказчика на расчетный счет исполнителя.

### 2. Номенклатура и порядок оказания услуг и работ.

- 2.1 Оказание услуг производится в течение нормальных рабочих часов Исполнителя (в рабочие дни – с 09.00 до 18.00) на основании заявок, запросов по электронной почте, через личный кабинет на портале [sp.uselogicservice.ru](http://sp.uselogicservice.ru) или телефонограмм Заказчика.
- 2.2 Заказчик своевременно предоставляет Исполнителю все необходимые для оказания услуг сведения, материалы и информацию.
- 2.3 Прием заявок производится Исполнителем в свое рабочее время с 09.00 до 18.00 кроме субботы, воскресенья и праздничных дней по телефону. Контактный телефон в городе Москва: 8 (495) 374 68 44. Прием заявок через личный кабинет на портале

- sp.uselogicservice.ru и по средствам электронной почты на адрес [service24@uselogicservice.ru](mailto:service24@uselogicservice.ru) осуществляется круглосуточно 7 дней в неделю, без выходных.
- 2.4 По заявкам, связанным с неисправностями оборудования и ремонтом, Заказчик обеспечивает доставку оборудования до места оказания услуг Исполнителя с целью его диагностирования и устранения неполадок, а также консультирования по настройке и конфигурированию программного обеспечения.
  - 2.5 Ответ специалиста для устранения неисправностей или ответа на вопрос, происходит в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента поступления заявки и зарегистрированном на сервере sp.uselogicservice.ru, с учётом разумных сроков задержки при отсутствии возможности немедленного ответа. Время задержки, вызванной подобными обстоятельствами, прибавляется к гарантированным 5 (Пяти) рабочим дням, отсчитываемые с момента поступления запроса.
  - 2.6 Если открытая заявка от заказчика, не может быть решена, или выполнена, в рамках предоплаченного тарифа определяемого пунктом 3.1 настоящего договора, Исполнитель обязан предупредить Заказчика, если Работа или Услуга нуждается в дополнительной оплате, согласно пункту 3.5 настоящего договора. Убедиться в согласии заказчика, получив подтверждение от заказчика в личном кабинете sp.uselogicservice.ru на согласие выполнения Исполнителем работ или услуг оплачиваемым по тарифам описанным настоящим договором в пункте 3.5 и 3.6.
  - 2.7 Исполнитель обязан выполнить Работы или оказать услуги качественно, своими силами или силами привлечённых субподрядных организаций. Исполнитель несёт ответственность за действия привлечённых субподрядных организаций, как за свои собственные действия.
  - 2.8 Право собственности на результат Работ переходит от Исполнителя к Заказчику только после окончательной оплаты стоимости Работ или Услуг.
  - 2.9 Заказчик обязуется передать Исполнителю достоверные исходные данные на проектирование;
  - 2.10 Передать иные достоверные исходные данные, необходимые для выполнения Работ;
  - 2.11 Заказчик несет ответственность за установленное ранее оборудование, которое может повлиять на конечный положительный результат Работы Исполнителя.
  - 2.12 Исполнитель не несет ответственности за качество оказанных услуг, если Заказчиком представлены неверные исходные данные.
  - 2.13 Сдача-приемка услуг оформляется в последний день фактического оказания услуг по каждой заявке требуемой дополнительной оплаты, на усмотрение исполнителя, если данный вид заявки не входит в стоимость абонентского обслуживания, путём подписанием Сторонами Акта оказания услуг. В Акте оказания услуг указывается фактически затраченное время специалистов Исполнителя и итоговая стоимость услуг по соответствующей заявке.
  - 2.14 В случае возражений Заказчика против оказанных услуг Заказчик предоставляет Исполнителю в течение 1 (Одного) рабочего дня после фактического оказания услуг письменный мотивированный отказ с перечнем недостатков. На основании данного письменного отказа стороны составляют протокол с действиями, необходимыми для устранения недостатков. Недостатки, возникшие по вине Исполнителя, устраняются силами и за счёт Исполнителя.
  - 2.15 При неподписании Акта оказания услуг и непредоставлении письменного мотивированного отказа в указанные сроки Акт оказания услуг подписывается

Исполнителем в одностороннем порядке, а услуги считаются принятыми в полном объеме без претензий.

- 2.16 Программное обеспечение, другие объекты, в том числе объекты интеллектуальной собственности, используемые Исполнителем для оказания услуг и принадлежащие Исполнителю, не передаются Заказчику.
- 2.17 Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае несвоевременной и/или неполной оплаты Заказчиком оказанных услуг.

### **3. Порядок расчётов.**

- 3.1 Цена договорная и стоимость оказываемых услуг описанном в пункте 1.1 настоящего договора составляет 295 (Двести девяносто пять) евро. В том числе НДС (18% ) 45 (сорок пять) евро, за 3(три) календарных месяца. Если срок оказания услуг необходимо увеличить, то цена рассчитывается согласно выбранному тарифу, который указан в личном кабинете Заказчика на [sp.uselogicservice.ru](http://sp.uselogicservice.ru).
- 3.2 Любые работы или услуги требующие дополнительной оплаты по мнению Исполнителя оплачиваются в размере 100% до начала выполнения работ или оказания услуг.
- 3.3 Заказчик осуществляет оплату Работ и Услуг в следующем порядке:
- 3.4 Аванс в размере 100% от стоимости Услуг в течение 10 (Десяти) банковских дней с момента оформления заказа и выставления счета Исполнителем на предоставления услуг на портале [sp.uselogicservice.ru](http://sp.uselogicservice.ru)
- 3.5 Оплата осуществляется в рублях по курсу ЦБ РФ на день оплаты.
- 3.6 Стоимость 1 (Одного) часа оказания информационных услуг требующих оплаты или работ, оказываемых 1 (Одним) специалистом Исполнителя в рабочие дни с 09.00 до 18.00, составляет 35 (Тридцать пять) ЕВРО без учёта НДС.
- 3.7 Стоимость 1 (Одного) часа информационных услуг требующих оплаты или работ, оказываемых 1 (Одним) специалистом Исполнителя в субботу, воскресенье, праздничные дни и/или услуги, оказываемые вне рамок времени с 09.00 до 18.00, составляет 45 (Сорок пять) ЕВРО без учёта НДС. Сумма оплаты может быть изменена по письменному согласованию Сторон.
- 3.8 Минимальное время оказания услуг или работ требующих оплаты по 1 (Одной) заявке Заказчика составляет 1 (час) час.
- 3.9 В случае если для оказания услуг потребовалось более 8 (Восьми) часов, Заказчик оплачивает дополнительное время согласно пункту 3.7 настоящего Договора. Перенос оказания услуг на следующий день в случае такой необходимости осуществляется по усмотрению специалиста Исполнителя.
- 3.10 Оплата услуг осуществляется Заказчиком на основании счетов Исполнителя в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента выставления счёта Исполнителем.
- 3.11 В счетах, выставляемых Исполнителем, указывается стоимость услуг и отдельно размер налога на добавленную стоимость. Оплата счетов, включая НДС, производится Заказчиком платежным поручением на расчетный счет Исполнителя.
- 3.12 В стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, не входят и подлежат дополнительной оплате Заказчиком по текущим расценкам услуги, которые:
- связаны с устранением неисправностей, возникших вследствие действий третьих лиц и/или действиями Заказчика, нарушающими правила эксплуатации оборудования;
  - не связаны с нормальным использованием оборудования (включая монтаж и демонтаж по просьбе Заказчика);

- связаны с приведением оборудования в соответствие с требованиями технической документации в случае его предшествующего обслуживания третьей стороной или нарушениями инструкции эксплуатации;
  - которые не включены в настоящий Договор, но по просьбе Заказчика были оказаны.
- 3.13 В случае изменений в законодательстве Российской Федерации, касающихся предмета настоящего Договора, Исполнитель вправе с уведомлением не менее чем за 30 (Тридцать) дней предложить Заказчику изменить стоимость обслуживания оборудования с обоснованием размера изменения. В случае не достижения в течение 30 (Тридцати) дней согласия по изменению стоимости обслуживания Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор без возмещения каких-либо убытков Заказчику.
- 3.14 Обязательства Заказчика по оплате считаются выполненными надлежащим образом с момента поступления денежных средств на корреспондентский счёт банка Исполнителя в соответствии с банковскими реквизитами Исполнителя.

#### **4. Ответственность сторон.**

- 4.1 В случае нарушения Исполнителем сроков оказания услуг Заказчик вправе потребовать от Исполнителя выплаты пени в размере 0,1% от стоимости услуг за каждый день просрочки, но не более 3%.
- 4.2 В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты оказанных услуг Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплаты пени в размере 0,1% от стоимости услуг за каждый день просрочки, но не более 3%.
- 4.3 Исполнитель не несет ответственность за неисправности, возникшие после оказания услуг, если Заказчик не следовал рекомендациям специалиста Исполнителя.
- 4.4 Выплаты штрафных санкций не освобождают стороны от выполнения обязательств по настоящему договору.
- 4.5 Стороны не несут ответственности и не возмещают ущерб в виде упущенной выгоды, ущерб от простоя производства и иные подобные косвенные (непрямые) убытки.
- 4.6 В остальных случаях ответственность сторон регулируется действующим законодательством РФ.

#### **5. Форс-мажор.**

- 5.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения или других стихийных бедствий, а также военных действий любого характера в случае, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора.
- 5.2 Исполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления форс-мажорных обстоятельств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.
- 5.3 Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно известить другую сторону о наступлении или прекращении указанных обстоятельств.
- 5.4 Несвоевременное извещение о наступлении форс-мажорных обстоятельств лишает соответствующую сторону права ссылаться на них в будущем. Если эти обстоятельства будут продолжаться в течение срока, превышающего 3 (Три) месяца,



то каждая из сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.

5.5 Свидетельство, выданное соответствующей торговой палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия форс-мажорных обстоятельств.

## 6. Разрешение споров и арбитраж.

- 5.1 Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, по возможности разрешаются путём переговоров между сторонами.
- 5.2 В случае недостижения согласия путём переговоров стороны передают спорные вопросы на разрешение Арбитражного суда Москвы.

## 7. Прочие положения.

- 5.1 Настоящий Договор действует вплоть до полного исполнения сторонами взятых на себя обязательств.
- 5.2 Вся деловая переписка сторон, предшествующая настоящему Договору и имеющая к нему отношение, теряет силу с момента подписания настоящего Договора.

## 8. Адреса и реквизиты сторон.

### Исполнитель:

ООО «СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»  
107497, г. Москва, ул. Монтажная, д. 9, стр.1,  
пом. IV, комн. 14  
ИНН/КПП: 7718962906/771801001  
Р/с 40702810800001458863  
в ЗАО «Райффайзенбанк»  
К/с 30101810200000000700  
БИК: 044525700 ОКПО: 42943661  
Тел. 8(495)374-68-44

